

Funeraria Luz, más de 60 años al servicio de las familias

Una empresa comprometida con la ética y la profesionalidad en los servicios funerarios

Cuando tenía tan solo 15 años de edad, Mercedes Feijoo Aranda se traslada de su Galicia natal a Brasil, donde su padre regentaba una funeraria en Salvador de Bahía. Fue un cambio drástico en una edad complicada, que supuso un antes y un después en su vida porque, con el paso del tiempo, aquella joven, animada por su familia y el personal de la funeraria, decide coger las riendas de la empresa familiar, que se ha convertido en un referente en servicios funerarios y repatriaciones de difuntos en Brasil. Tras casi 40 años como directora general de Funeraria Luz, no puede sentirse más orgullosa del camino recorrido y de que, en la actualidad, sus hijos hayan decidido continuar con ese gran legado de ayudar a las familias que transitan por el doloroso proceso del duelo por la pérdida de un ser querido.



■ Mercedes posa junto a su hijo Carlos Felipe y la Cruz Oficial de la Orden del Mérito Civil, que tuvo el honor de recibir en 2018 por los servicios funerarios prestados.

“Es un trabajo que requiere una gran sensibilidad porque nuestro objetivo principal es ayudar a las familias en un momento muy difícil, pero es gratificante sentir que les acompañamos durante el proceso”. Mercedes Feijoo Aranda, Directora General de Funeraria Luz.

Mercedes Feijoo Aranda, una española nacida en Galicia que se mudaba junto a su familia a Brasil de adolescente, se ponía al frente de la funeraria de su padre con apenas 24 años, mostrándose en la actualidad encantada con aquella decisión: “*Es un trabajo que requiere una gran sensibilidad porque nuestro*

objetivo principal es ayudar a las familias en un momento muy difícil, pero es gratificante sentir que les acompañamos durante el proceso”.

En reconocimiento a su excelente labor y su trabajo junto a la embajada y consulados para gestionar las repatriaciones de difuntos, Mercedes recibía en oc-



"En reconocimiento a su excelente labor, Mercedes Aranda recibía en octubre de 2018 la Medalla Cruz de Oficial de la Orden del Mérito Civil por los servicios funerarios prestados en el país"

El acto de entrega de la Medalla Cruz de la Orden del Mérito Civil tuvo lugar en octubre de 2018.



Mercedes Feijoo, directora general de Funeraria Luz, estuvo acompañada en el evento por su familia, el embajador de España en Brasil y diversas autoridades del país.

tubre de 2018 la **Medalla Cruz de Oficial de la Orden del Mérito Civil** por los servicios funerarios prestados en el país, una condecoración honorífica en nombre del Rey de España, Felipe VI. La medalla le fue entregada en acto oficial por el embajador de España en Brasil, Fernando García Casas, y el Cónsul General de España en el Noroeste del país, Gonzalo Furnier. "Fue un día muy especial para mí y para toda mi familia por todos estos años de dedicación; y, sobre todo, porque nuestro sector no está reconocido socialmente como merece y, en ese sentido, es muy importante y un honor haber recibido la Medalla de la Orden del Mérito Civil". Mercedes visitaba recientemente España junto a su hijo Felipe para conocer el trabajo de algunas empresas funerarias como Serveis Funeraris de Barcelona, en un viaje promovido por el consultor internacional Dario Loinaz, y manifestaba sentirse muy orgullosa del camino

realizado a lo largo de estas décadas en un sector, además, en el que cuando empezó no había mujeres. Aquella joven emprendedora y profesional logró ganarse el respeto de todos a base de trabajo y esfuerzo, mostrándose siempre comprometida con el bienestar de las familias. Funeraria Luz, ubicada en Ladeira do Campo Santo 52 –Salvador, Bahía (Brasil), presenta hoy en día un índice de satisfacción de las familias de 4,9 sobre 5, destacando por la calidad de sus servicios, la profesionalidad y empatía de todos sus profesionales y una atención personalizada 24/7. Mercedes Feijoo Aranda se siente satisfecha al ver que el futuro de la empresa está garantizado con la incorporación de sus hijos, Carlos Felipe y Luis Paulo, quienes representan la tercera generación que dirigirá la Funeraria Luz, fundada por su padre, D. Ave- lino Feijoo ■



Más información en
www.funeralialuz.com.br



El pasado 1 de julio, Funeraria Luz recibía un nuevo reconocimiento en Londres por parte de la compañía funeral T Cribb & Sons Funeral Directors por su trayectoria y colaboración, durante una visita organizada por Dario Loinaz & Co.